

Conditions Générales de Vente

1. INFORMATIONS LEGALES

Le siège social se trouve au : 8ue Roger Salengro 77290 Mitry Mory,

N° de Siret : 509 742 805 00013,

Représentant : Josette Montaine

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre la société, Mes produits bien-être, et le client acheteur

Ces conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque client lors de la passation de la commande.

Le client peut consulter, librement et à tout moment ces CGV en cliquant sur le site sur le lien "Conditions Générale de vente".

En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Mes produits bien-être, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à cette modification.

2. LES COMMANDES ET PRODUITS

Une commande consiste à l'achat par le client, d'un ou plusieurs produits , au vendeur, au travers du site Internet <http://www.mes-produits-bien-etre>, et ce en sélectionnant les produits désirés, en enregistrant les coordonnées de livraison et de facturation, en choisissant un mode de livraison et un mode paiement et en réglant le montant correspondant.

Lorsque l'acheteur confirme sa commande en cliquant sur le bouton "Confirmer commande", il déclare accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes CGV pleinement et sans réserve. Dès l'enregistrement de la commande, un accusé de réception détaillé de celle-ci sera envoyé à l'adresse e-mail du client. Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande et valide la transaction.

Les Produits proposés sur <http://www.mes-produits-bien-etre> sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Cependant, si un Produit venait à être retiré du commerce pour une quelconque raison par le Fournisseur, Mes produits bien-être, retirera le produit de la vente dans les plus brefs délais. Cette action ne peut en aucun cas donner un droit de poursuite à la faveur du Client.

« Mes produits bien-être » s'efforce de présenter au mieux, sur les fiches produits, les caractéristiques essentielles de ces derniers.

Cependant les informations caractérisant les produits présentés peuvent être incomplètes ou ne pas correspondre aux attentes de l'acheteur / utilisateur. Néanmoins, celui-ci peut envoyer un mail à contact@mes-produits-bien-etre.fr pour demander des informations complémentaires sur tous les produits présentés sur le site avant de procéder à un achat. Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité de l'acheteur.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect consécutif à une utilisation ou à une conservation non appropriée des produits.

Les offres de produit sont valables dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du Produit, en aucun cas la responsabilité de « Mes produit bien-être » ne saurait être engagée, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le Client. En cas de rupture de stocks, « Mes produits bien-être » s'engage à informer l'acheteur par courrier électronique de l'indisponibilité et lui propose le remboursement, l'échange contre un autre article similaire dans le même niveau de prix.

Si le Client opte pour un remboursement, « Mes produits bien-être », remboursera le Client dans un délai de 30 jours maximum à compter de la date à laquelle « Mes produits bien-être » aura informé le client de l'indisponibilité du produit.

« Mes produits bien-être » se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou jugée risquée ou frauduleuse.

3. PRIX

La facture émise est une facture net (prix net à payer) « TVA non applicable, conformément à l'art.293B du CGI ». La facture détaillée est éditée sur le site à l'adresse : <http://www.mes-produits-bien-etre>

4. FRAIS DE PORT

Les frais de port sont forfaitaires : 6.90 € avec une livraison en colissimo suivi

5. MODE ET DELAIS DE LIVRAISON

La marchandise est expédiée après vérification des informations bancaires et encaissement. Le délai de livraison sera de 5 jours maximum et pourra être différent avec tarification du transporteur ou de la poste express et sur demande.

La livraison est faite à l'adresse que l'acheteur a indiquée lors de sa commande. Il lui appartient de fournir toutes les précisions nécessaires au bon acheminement du colis. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et correspondent aux délais de traitement et au temps de livraison indiquée par la poste colissimo et/ou en fonction du choix de prestation. Dans le cas d'un règlement par chèque bancaire ou par virement, la commande ne sera traitée qu'à réception du paiement et les délais courent en conséquence.

6. PAIEMENT

Les produits commandés sont payables en totalité à « Mes produits bien-être » dès l'émission de votre bon de commande sur le site internet par un des modes de règlements suivants : Par Chèque, Paiement sécurisé par CB sur Paypal, compte Paypal et virement bancaire.

7. TRANSPORT ET RESPONSABILITE

Les risques seront à la charge du client à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté les locaux du vendeur.

Les marchandises voyagent à vos frais, risques et périls. Vous devez par conséquent vérifier votre colis au moment de la livraison et de formuler des réserves le cas échéant :

Sur le bordereau de livraison fourni par le transporteur et dans tous les cas en prévenant par lettre recommandée, Mes produits bien-être, dans les 48h de la réception du colis.

8. RETOUR DU PRODUIT

En application de l'article L.121-16 du code de la consommation, vous avez la possibilité de nous retourner votre commande, à vos frais, dans un délai de 7 jours à compter de la date de livraison pour échange ou remboursement, en bon état et dans son emballage d'origine avec la facture originale.

Mes produits bien être, prendra en charge les frais de retour si : la livraison ne correspond pas à la commande, ou si vous avez effectué des réserves auprès du transporteur.

Veillez dans ce cas là prendre contact avec notre Service Clientèle par mail à :

contact@mes-produits-bien-etre.fr

.

Tout retour de produit, qu'il intervienne au titre du règlement amiable d'une réclamation ou de tout autre motif devra faire l'objet d'un accord formel entre l'acheteur et le vendeur. Si le produit a bien été réceptionné et s'il remplit les conditions requises pour obtenir remboursement (produit complet, emballé et en parfait état de revente), le remboursement sera effectué dans les 7 jours. Les frais de port seront à la charge de l'acheteur.

9. RESERVE DE PROPRIETE

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, Mes produits bien être reste propriétaire des biens vendus.